

# VOORWAARDEN ANNULERINGSDEKKING

## ALGEMEEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze annuleringsvoorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

1. Wij, Bookit (Business Reservations Centre Holland BV), Van Cleefkade 15, 1431 BA Aalsmeer Kamer van Koophandel nummer 32055813 (Amsterdam)
2. U, uw: degene die deze dekking aangaat
3. Persoon die door het aangaan van deze overeenkomst gedekt is:
  - a. u;
  - b. ieder lid van het reisgezelschap:
    1. in Nederland wonend;
    2. niet in Nederland wonend, mits de clausule "niet Nederlanders ingezetenen" is gesloten.
4. Schadegebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, de persoon die de dekking aangaat en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.
5. Gezin: personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.
6. Huisgeno(o)t(en): degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.
7. Dekkingsbewijs: het door de boekingsite opgemaakte boekingsstuk, dat aan u wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de dekking is aangegeven.
8. Reïssom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel-) reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
9. Familieleden in de 1e en 2e graad:
  - a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)-ouders, (aangetrouwde/stief) kinderen
  - b. 2e graad: (stief)broers, zwagers, (schoon/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen.
10. Annulering: het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van, of het voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van de persoon die de dekking aangaat onafhankelijk, onvoorzien voorval.
11. Annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reïssom en overboekingskosten in geval van annulering.
12. Niet-genoten vakantiedag: een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
13. Schriftelijk: per brief, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.
14. Reis: een reis met uitsluitend een recreatief karakter.

### Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor de dekking wordt gevormd door:

1. De door u of namens u verstrekte gegevens.
2. De polis.

### Artikel 3. De dekking is van kracht

De dekking is van kracht:

1. Voor reserveringen via Bookit gemaakt.
2. Vanaf de ingangsdatum van de dekking tot en met de einddatum van de reis.

### Artikel 4. Begin van de dekking en bedenktijd

1. De annuleringsvoorwaarden gaan in op de datum van de reservering zoals vermeld op de reserveringsvestiging tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij het aangaan van de dekking heeft u een bedenktijd van 24 uur, die in ieder geval eindigt bij het ingaan van de dekking.

### Artikel 5. Premiebetaling

1. Wanneer u de reservering bevestigd heeft dient u de premie van de annuleringsdekking te betalen. Deze premie is inbegrepen in uw totale reïssom, de betalingswijze van de reïssom staat aangegeven op uw reserveringsovereenkomst.
2. Indien wij noodzaak zien de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te voldoen.
4. Bij niet tijdige premiebetaling wordt de dekking van kracht 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de dekking nog niet door ons is beëindigd. Schaden die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking niet van kracht was blijven van de dekking uitgesloten.

### Artikel 6. Verplichtingen in geval van schade

U en de perso(o)n(en) die de dekking aangaan zijn verplicht:

1. ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schadegebeurtenis;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven op te volgen;
3. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
4. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
5. de schade gebeurtenis en de omvang van de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
6. de volgende documenten in te zenden:
  - a. de annuleringskostennota;
  - b. boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota.

Elk recht op schadevergoeding vervalt bij niet nakoming van deze verplichtingen met de opzet om ons te misleiden.

### Artikel 7. Andere dekking

Van de dekking is uitgesloten schade waarvoor, indien deze dekking niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere dekking of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere dekking of voorziening te boven gaat.

### Artikel 8. Algemene uitsluitingen

In onderstaande situaties is schade niet gedekt

1. Toestemming / opzet / roekeloosheid
  - a. schade die met toestemming van u en/of andere perso(o)n(en) die de dekking zijn aangegaan en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
  - b. schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of andere personen die de dekking zijn aangegaan en/of andere belanghebbende(n). Onder personen die de dekking zijn aangegaan worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meegedekt, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als personen die de dekking zijn aangegaan worden aangemerkt.
2. Niet nakomen verplichtingen: Indien u en/of andere perso(o)n(en) die de dekking zijn aangegaan zich niet houdt(t)(en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen sch(a)d(d)t(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze annuleringsdekking.
3. Molest: schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door de Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponereerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.
4. Atoomkernreacties: een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
5. Aardbevingen en andere natuurrampen: een schadegebeurtenis die is veroorzaakt door een aardbeving en andere natuurrampen.

6. Overstroming: een schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een schadegebeurtenis. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt.

### Artikel 9. Dekking terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en gedekte bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismevezekerd.nl](http://www.terrorismevezekerd.nl))

### Artikel 10. Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, tot standkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot klachtmanagement van BRC Holland B.V. (Bookit), Van Cleefkade 15, 1431 BA Aalsmeer.

### Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de dekking is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 12. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze dekking vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een dekkingsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

## ANNULERINGSDEKKING

### Artikel 13. Gedekt is:

1. Ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - a. gedekte persoon;
  - b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voor zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
  - c. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld.
2. Schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is.
3. Na afsluiten van de dekking geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap.
4. Zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van gedekte, dat gedekte in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn.
5. a. uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;
- b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kampeer- aanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is.
6. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van gedekte, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
- b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode:
  1. na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
  2. bij schoolverlaters, voorzover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlaten.
7. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat gedekte een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
- b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis.
8. Definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst.
9. Een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen of hertentamen, met de voorwaarde dat het een herexamen of een hertentamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
10. Het onverwacht nog kunnen verkrijgen van een visum.

### Artikel 14. Niet gedekt is:

In onderstaande situaties is schade niet gedekt:

1. Bestaande uit gedeelde inkomsten;
2. Verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij gedekte, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de dekking meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten.

### Artikel 15. Uitgekeerd wordt:

1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
- b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
- c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorzien ziektenhuisopname (minimaal één nacht) van gedekte voor de opgenomen gedekte zelf en zijn meereizende, in de reservering genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad;
- d. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt.
- e. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reïssom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
- f. de helft van de prijs van het losse treinticket, indien er gebruik is gemaakt van de heenreis.
2. De pro-rata berekende schade in geval van vertraging van boot of trein bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van gedekte, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

### Artikel 16. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.3 omschreven gedekten voor vertrek om een gedekte reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende gedekten annuleren. Bij niet in gezinsverband levende gedekten wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 gedekten, respectievelijk voor 4 gedekte gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende gedekten, alsmede voor maximaal 1 extra gedekt gezin, tenzij door middel van clausule 02 anders is overeengekomen.

### Artikel 17. Schadebetaling

1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door ons is vastgesteld, gaan wij tot betaling over aan:
  - a. u; of
  - b. het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Gedekte kan hier tegen niet opkomen. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door gedekte opgegeven Nederlandse bankrekening;
2. De persoon die de dekking aan is gegaan verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.